

# Política de cookies.

En **HOTEL ARAXA** cumplimos con lo dispuesto en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, norma que ha recogido la transposición de la Directiva 2009/136/CE.

## ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto, que se almacena en el ordenador, tablet, teléfono móvil o en definitiva, en el dispositivo que utilice para navegar a través de Internet, y que puede guardar información relativa a la frecuencia con la que visita las páginas web, sus preferencias de navegación, la información que más le interesa, nombres de usuario, registrar productos, etc. Dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

## Tipos de cookies

En función de su naturaleza, las cookies pueden clasificarse en:

"Cookies de sesión" o "Cookies Persistentes": las primeras son eliminadas al cerrar el navegador, mientras que las segundas permanecen en el equipo informático.

"Cookies propias" o "Cookies de tercero": en función de si pertenecen al propio titular de la web, o a un tercero.

Según su finalidad pueden ser:

"Cookies técnicas": Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

"Cookies de personalización": Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

"Cookies de análisis": Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

"Cookies publicitarias": Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

"Cookies de publicidad comportamental": Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

## ¿Qué cookies utilizamos y cuál es su finalidad?

### Cookies propias

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
HOTELARAXA.COM	utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_params	Persistente	Cookies set for tracking the origin of the visitor that makes a reservation from the web	Cookies de análisis
HOTELARAXA.COM	BOOKINGVALUES , BOOKING_VALUE, CART_ROOMS_COOKIE_v2, CART_EXTRAS_COOKIE_v2, CART_COOKIE	Persistente	Depending on the version of the reservation engine, these cookies are necessary for the proper operation of it	Estrictamente necesaria
HOTELARAXA.COM	mi_cookies_ok	Persistente	Set to show the Cookies Policy	Estrictamente necesaria
HOTELARAXA.COM	qtrans_front_language	Persistente	Set to manage the visitor language	Estrictamente necesaria
HOTELARAXA.COM	__cfduid	Persistente	Cookie asociada con sitios que utilizan CloudFlare, utilizado para acelerar los tiempos de carga de la página	Estrictamente necesaria
HOTELARAXA.COM	hjIncludedInSample	Sesión	Esta cookie está asociada con la funcionalidad y los servicios de analítica web de HotJar, una empresa con sede en Malta. Identifica de forma unívoca a un visitante durante una sola sesión del navegador e indica que está incluido en una muestra de audiencia.	Cookies de análisis
HOTELARAXA.COM	TawkConnectionTime	Sesión	Cookie asociada con Twak.com para la gestión y soporte a través del chat	Estrictamente necesaria

HOTELARAXA.COM	ft-user-id, ft-client-id	5 años	Cookie asociada con Flip.to para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria
HOTELARAXA.COM	triptease-identity-data	Sesión	Cookie asociada con Triptease.com para la identificación de usuario	Estrictamente necesaria

### Cookies de terceros

Dominio	Nombre / Ejemplo	Duración	Finalidad	Tipo
<a href="http://hotjar.com">hotjar.com</a>	_hjIncludedInSample	Persistente	This session cookie is set to let Hotjar know whether that visitor is included in the sample which is used to generate funnels.	Cookies de análisis
<a href="http://hotjar.com">hotjar.com</a>	__hs*, hubspotutk, hsPagesViewedThisSession, hsfirstvisit	Persistente	Cookies set by HubSpot to keep track of visitors on hotjar.com	Cookies de análisis
<a href="http://hotjar.com">hotjar.com</a>	mp_*	Persistente	Cookies set by Mixpanel to run track usage on hotjar.com.	Cookies de análisis
<a href="http://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	_ga	Persistente	Used to distinguish users.	Cookies de análisis
<a href="http://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	_gid	Persistente	Used to distinguish users.	Cookies de análisis
<a href="http://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	_gat, _dc_gtm_<property-id>	Persistente	Used to throttle request rate. If Google Analytics is deployed via Google Tag Manager, this cookie will be named _dc_gtm_<property-id>.	Cookies de análisis
<a href="http://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	_gac_<property-id>	Persistente	Contains campaign related information for the user. If you have linked your Google Analytics and AdWords accounts, AdWords website conversion tags will read this cookie unless you opt-out	Publicidad comportamental

<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utma	Persistente	Used to distinguish users and sessions. The cookie is created when the javascript library executes and no existing __utma cookies exists. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics.	Funcionalidad
<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utmb	Persistente	Used to determine new sessions/visits. The cookie is created when the javascript library executes and no existing __utmb cookies exists. The cookie is updated every time data is sent to Google Analytics.	Cookies de análisis
<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utmc	Persistente	Not used in ga.js. Set for interoperability with urchin.js. Historically, this cookie operated in conjunction with the __utmb cookie to determine whether the user was in a new session/visit.	Funcionalidad
<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utmt	Persistente	Used to throttle request rate.	Cookies de análisis
<a href="https://google.com/analytics/">google.com/analytics/</a>	__utmz	Persistente	Stores the traffic source or campaign that explains how the user reached your site. The cookie is created when the javascript library executes and is updated every time data is sent to Google Analytics.	Cookies de análisis
<a href="https://aws.amazon.com">aws.amazon.com</a>	AWSALB		Set by the use of an Amazon ELB Application Load Balancer	
<a href="https://veinteractive.com">veinteractive.com</a>	__ssid		Used by VeInteractive (VE.com) for targeting advertising	
<a href="https://thehotelsnetwork.com">thehotelsnetwork.com</a>	Phpsessid		Cookie set by thehotelsnetwork.com for the management and optimization of visits to this web	

Google ha desarrollado un complemento de inhabilitación de las cookies de Google Analytics para los navegadores más habituales: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari y Opera, que facilita la exclusión de la instalación de estas cookies. Puede obtener más información, visitando este enlace externo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

### **¿Cómo rechazar las cookies o revocar el consentimiento prestado?**

Puede configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de todas, o algún tipo de cookie, o para solicitar que se le notifique cuándo se coloca una cookie.

Cada navegador dispone de unas instrucciones específicas de configuración. A continuación le Proporcionamos los enlaces con la información concerniente a los navegadores más habituales:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)